

Retourformulier



Ben je onverhoopt niet tevreden over je product, of heb je een verkeerd formaat besteld? Dan is retourneren uiteraard mogelijk. Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, tenzij wij een verkeerd product geleverd hebben.

Retour aanmelden

De retourzending dien je per mail aan te melden via retour@viv.nl. We maken dan een **retournummer** aan welke je op dit formulier dient te noteren. **Retouren die niet aangemeld worden, worden niet in behandeling genomen.**

Retouradres

De retourzending kan teruggestuurd worden naar:

Wageningselaan 98
3903 LA Veenendaal
T.A.V. afdeling retouren

Welk product ga je retourneren?

Artikelnummer(s)	Reden

*Opgaaf van reden is niet verplicht

Retournummer:.....

Het retournummer wordt verstrekt nadat je je retour hebt aangemeld via retouren@viv.nl.

Vragen?

De retourzending wordt uiterlijk binnen 14 dagen verwerkt en gecrediteerd nadat deze bij ons afgeleverd is. Heb je vragen over het retourneren? Dan kun je kijken op onze webshop (<https://webshop.viv.nl/retourneren-service>) of telefonisch contact met ons opnemen via 0318 550 333.